



Unternehmenspolitik

Wir sind ein familiengeführtes, konzernunabhängiges Unternehmen mit großer Innovationskraft und herausragenden Eisprodukten für den Einzelhandel und die Gastronomie. Zu unseren Kunden zählen führende deutsche Lebensmitteleinzelhändler und Top-Gastronomen. Darüber hinaus exportieren wir unsere Spezialitäten weltweit in viele verschiedene Länder. Unsere Kunden zählen dabei auf die einzigartige Qualität nach italienischer Rezeptur, die wir ausschließlich unter unserer Marke produzieren und vertreiben. Aus dieser Verantwortung heraus ergibt sich unsere Unternehmenspolitik.

Wir erkennen die Verantwortung für Qualitätssicherung, Gesundheitsschutz, Unfallverhütung sowie Umweltschutz als integralen Bestandteil unserer Managementfunktion an. Wir sehen diese als unsere primäre Verantwortung und die Umsetzung geeigneter Qualitätsstandards als Schlüssel für eine erfolgreiche Unternehmensführung. Die Qualitätspolitik erfordert eine ständige Verbesserung der Qualitätssicherungs-Aktivitäten und wir führen unsere Unternehmensaktivitäten deshalb nach den folgenden Grundsätzen:

Unternehmenszweck

Als Familienbetrieb ist es unser Ziel, im Sinne unserer Eigentümer zu handeln und einen wettbewerbsfähigen Verkaufspreis zu erwirtschaften. Der Erhalt unserer Eigenständigkeit und die Sicherung unserer Arbeitsplätze hängen davon ab.

Ethik und Nachhaltigkeit

Wir achten die Menschen- und Arbeitsrechte. Unsere Geschäftspraktiken beruhen auf Integrität, Ehrlichkeit und fairem Verhalten. Die strikte Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und Vorschriften ist für uns selbstverständlich. In unserem Unternehmen gilt der Grundsatz der Gleichbehandlung, der sich gegen alle Arten der Diskriminierung richtet. Jeglicher Form von Korruption treten wir entschieden entgegen. Unsere Ziele im Rahmen der Nachhaltigkeit orientieren sich nach der „Qualitativen Handlungsrichtlinie“.

Kundenorientierung

Die Kundenanforderungen stehen im Mittelpunkt, deshalb kooperieren wir eng mit unseren Kunden und Lieferanten, mit dem Ziel, höchste Qualitätsstandards zu erreichen. Wir liefern unseren Kunden ein hochwertiges Produkt und arbeiten lösungsorientiert und im partnerschaftlichen Dialog miteinander. Wir wollen dabei stets auf die individuellen Kundenwünsche eingehen und eine hohe Produktqualität umzusetzen.

Qualitäts-, Lebensmittelsicherheits- und Risikoorientierung

Wir verfolgen ein Konzept der ständigen Verbesserung und des optimalen Ressourceneinsatzes im Bereich des Qualitätsmanagements. Deshalb legen wir strenge Qualitäts- und Hygienemaßstäbe an den gesamten Produktionsprozess fest und beugen Risiken vor. Dabei verpflichten wir uns zur Einhaltung aller rechtlichen Rahmenbedingungen. Weiterhin legen wir auf die Sicherstellung unserer Aktivitäten für Mitarbeiter, Lieferanten, Dienstleistern und sonstigen Personen, mit denen es bei der Erbringung seiner Leistung in Kontakt kommt, hohe Priorität. Wir wollen eine zukunftsorientierte Haltung einnehmen in Bezug auf künftige Geschäftsentscheidungen, die sich auf das Qualitätsmanagement auswirken können. Ebenso werden wir unsere Mitarbeiter in den Anforderungen und Verantwortungsbereichen des Qualitätsmanagements gründlich schulen.

Es ist das Ziel des Unternehmens, durch Einbeziehung und Motivation sämtlicher Mitarbeiter und mit Hilfe von internen und externen Audits die Einhaltung unserer Unternehmenspolitik nachhaltig zu sichern und die Erfüllung vorgegebener Ziele zu erreichen. Wir verpflichten uns ebenfalls die hierfür notwendigen Ressourcen zur Verfügung zu stellen.

Food safety Culture / Lebensmittelsicherheitskultur

Wir sind dafür verantwortlich, die Sicherheit unserer hergestellten Eisprodukte zu gewährleisten. Dieser Verantwortung nachzukommen ist ein äußerst komplexes Aufgabenfeld. Mittels etablierter Konzepte und Maßnahmen stellen wir sicher, dass unsere produzierten Lebensmittel zum Verzehr geeignet sind und von ihnen keine gesundheitlichen Beeinträchtigungen oder Schädigungen ausgehen können. Um dieses Ziel zu erreichen, wird das volle Bewusstsein und Engagement und die volle Überzeugung unserer Mitarbeiter und Entscheidungsträger benötigt und gefördert.“

Diese Unternehmenspolitik wird unsererseits getragen und festgelegt.

Sie ist bindend für alle Unternehmensbereiche und Ebenen.

Bruno Lucchetta, Geschäftsführer
Rhauderfehn, den 11.01.2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bruno Lucchetta', is written over the typed name and date.